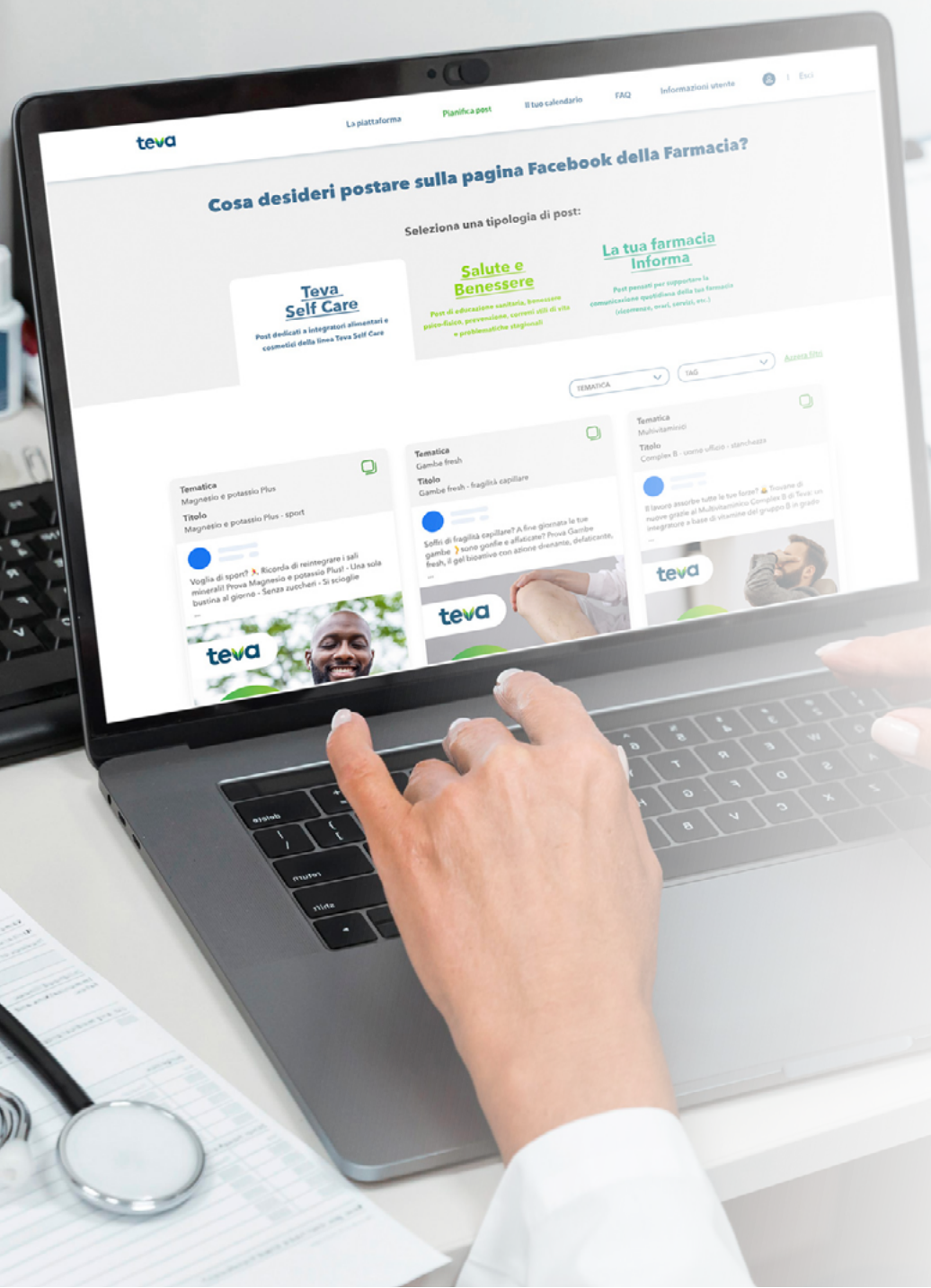




Teva Social Connect **Istruzioni di utilizzo**

ISTRUZIONI DI UTILIZZO

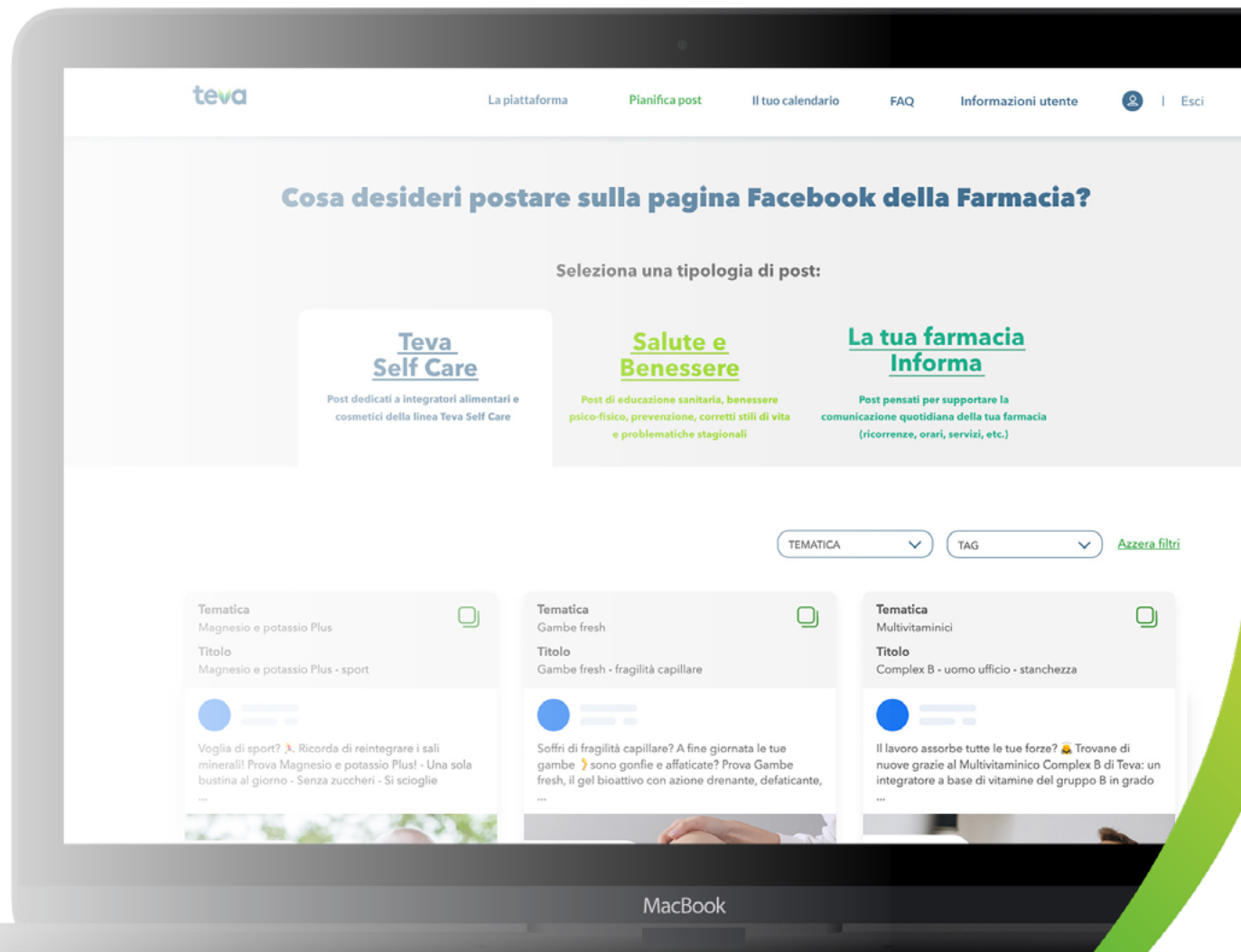
Introduzione

Teva Social Connect è la piattaforma in cui puoi trovare i post, completi di foto e/o video, pronti per essere pubblicati sulla tua pagina Facebook.

Potrai programmare data e ora di pubblicazione, e la nostra piattaforma, in completa autonomia, si occuperà di pubblicare il post.

Il menù principale è composto da cinque voci:

- **La piattaforma**, una pagina riassuntiva di introduzione alla piattaforma e al suo funzionamento.
- **Pianifica post**, dove potrai trovare tutti i post suddivisi per categoria.
- **Il tuo calendario**, dove potrai verificare lo stato delle tue pubblicazioni.
- **FAQ**, dove troverai le domande più frequenti poste dai nostri utenti.
- **Informazione utente**, nella quale sono presenti tutti i dati inseriti in fase di registrazione relativi alla tua farmacia e che potrai aggiornare in base alle tue necessità.



ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Registrazione

Prima di accedere alla pagina con i contenuti, dovrai effettuare la registrazione, che si sviluppa in tre step.

Step 1

Compilare i campi presenti inserendo le informazioni richieste.

Nel campo **Codice TEVA** inserire il codice che riceverete via mail. Il codice è composto dalla sigla **TEVA_ITALY** accompagnata da **5 cifre** (esempio: TEVA_ITALY_00000)



Il codice TEVA_ITALY non è la password da inserire. La password dovrà essere creata ad hoc da te e verrà associata alla mail che sceglierai.



Conserva sempre il codice TEVA_ITALY, perché ti verrà richiesto in caso di assistenza. Il codice TEVA_ITALY rappresenta infatti il numero di identificazione univoco del tuo profilo, e permetterà alla nostra assistenza di intervenire puntualmente in caso di necessità.

Form di iscrizione

Compila il form con i tuoi dati in modo da avere accesso alla piattaforma e iniziare subito a programmare i tuoi post!

Ragione sociale *

Regione *

Abruzzo

Indirizzo *

P. IVA *

Email *

Password *

Conferma password *

☐ Presa visione della Privacy policy

☐ Presa visione dei Termini e Condizioni

☐ Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 10.1 (diritto di recesso) del Regolamento (UE) 2017/3450 (Modalità di accesso) (limitazioni di utilizzo) Società) 10.1 (diritto di recesso) del Regolamento (UE) 2017/3450 (Modalità di accesso) (limitazioni di utilizzo) Società)

☐ L'utente prende atto ed accetta espressamente di manlevare la Società ed i suoi clienti e fornitori di Contenuti in merito a

Form di iscrizione

Compila il form con i tuoi dati in modo da avere accesso alla piattaforma e iniziare subito a programmare i tuoi post!

Ragione sociale *

Regione *

Abruzzo

Provincia *

AG

Città *

Indirizzo *

CAP *

P. IVA *

Codice TEVA *

Email *

Telefono

Password *

Conferma password *

☐ Presa visione della Privacy policy, la accetto integralmente *

☐ Presa visione dei Termini e Condizioni ("T&C") del Servizio, li accetto integralmente *

Codice TEVA *

Telefono



ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Registrazione

Step 2

Verificare l'indirizzo mail usato nella compilazione del form.

Aprire la casella di posta inserita nello step 1 e copiate il codice di conferma ricevuto nella mail inviata da assistenza@tevasocialconnect.com. Tornate sulla piattaforma, incollate il codice nel campo dedicato e date conferma. Una volta verificata la mail, si verrà momentaneamente reindirizzati su Facebook per procedere con lo Step 3.

Conferma il tuo indirizzo mail

Conferma il tuo indirizzo mail

Abbiamo inviato una mail all'indirizzo

farmacia@tevaitalia.it

Clicca sul link presente all'interno della mail o inserisci qui sotto il codice riportato, per confermare al sistema che sei il/la proprietario/a.

Inserisci qui il codice

Conferma

ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Registrazione

Step 3

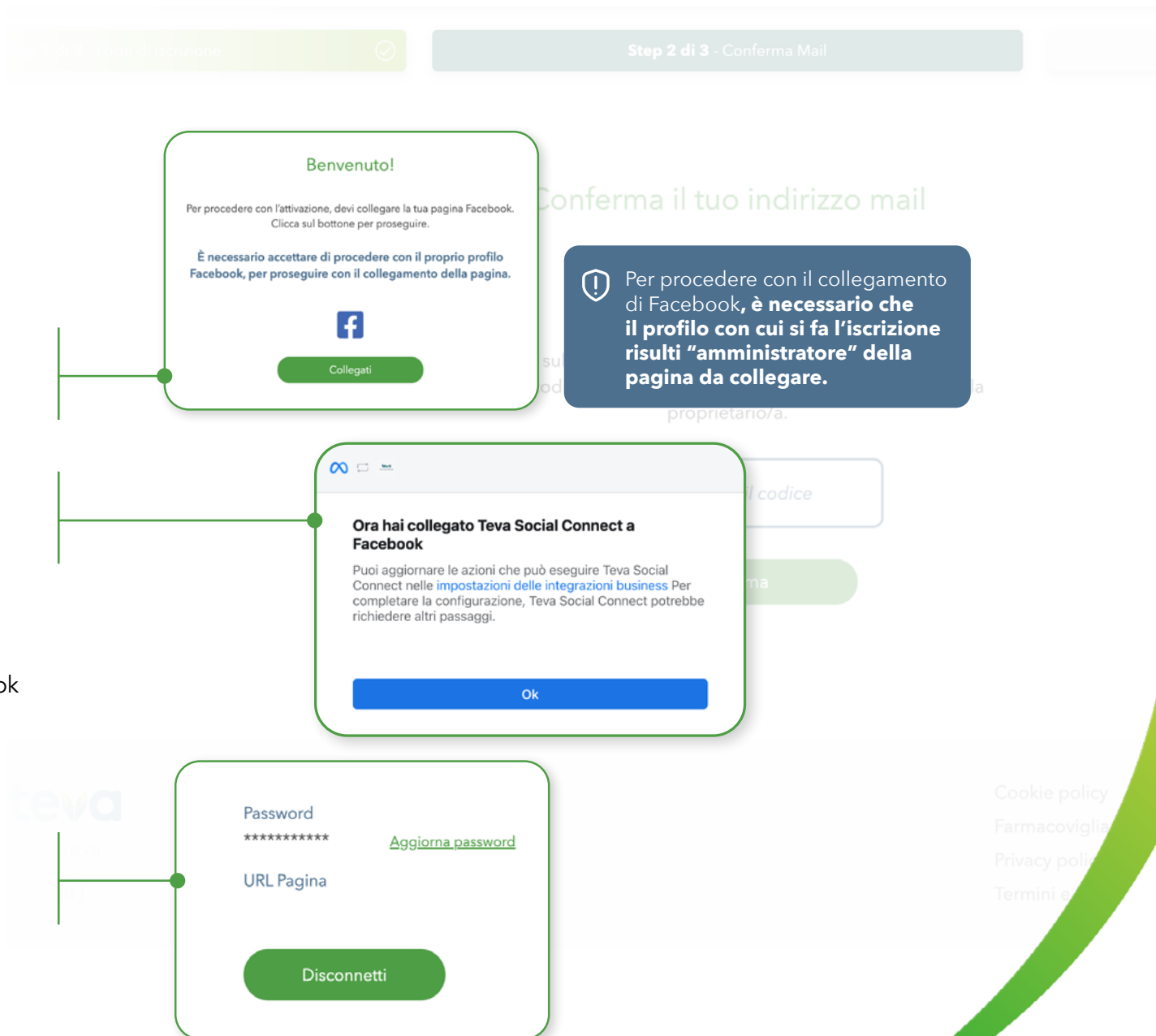
Collegare la pagina Facebook.

Per procedere con questo passaggio è necessario che il vostro profilo risulti "amministratore" della pagina che vorrete collegare.

Facebook vi chiederà di **proseguire con il vostro profilo personale** e poi vi rimanderà alla scelta della pagina. Se più pagine risultano amministrate dal profilo in questione, il social network vi chiederà di **scegliere quale agganciare**.

Una volta fatto tutto, una schermata di Facebook vi comunicherà la **riuscita del collegamento**.

Qualora la pagina collegata dovesse essere scorretta, o si volesse sganciare la pagina dalla piattaforma, sarà possibile andare sulla pagina del proprio profilo e cliccare sul pulsante "Disconnetti" presente sulla destra, sotto le proprie credenziali.



Cosa desideri postare sulla pagina Facebook della Farmacia

ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Sezione Pianifica post

In questa pagina troverai tre sottosezioni:

A. **Teva Self Care**, che raccoglie tutti i post dedicati a integratori alimentari e cosmetici della linea Teva Self Care

B. **Salute e Benessere**, che raccoglie post di educazione sanitaria, benessere psico-fisico, prevenzione, corretti stili di vita e problematiche stagionali

C. **La tua farmacia informa**, i cui post sono pensati per supportare la comunicazione quotidiana della tua farmacia.

In ognuna di queste sezioni potrai utilizzare i filtri "Tematica" e "Tag" per visualizzare con più facilità i post dal contenuto di tuo interesse.

Seleziona una tipologia di post:

Teva Self Care

Post dedicati a integratori alimentari e cosmetici della linea Teva Self Care

Salute e Benessere

Post di educazione sanitaria, benessere psico-fisico, prevenzione, corretti stili di vita e problematiche stagionali

La tua farmacia Informa

Post pensati per supportare la comunicazione quotidiana della tua farmacia (ricorrenze, orari, servizi, etc.)

Seleziona una tipologia di post:

Teva Self Care

Post dedicati a integratori alimentari e cosmetici della linea Teva Self Care

Salute e Benessere

Post di educazione sanitaria, benessere psico-fisico, prevenzione, corretti stili di vita e problematiche stagionali

La tua farmacia Informa

Post pensati per supportare la comunicazione quotidiana della tua farmacia (ricorrenze, orari, servizi, etc.)

Tematica

Tag

Azzera filtri



Tematica
Stagionali
Titolo

salutementale
benesserepsicofisico
orizzontesalute
gastrointestinale
gambe



Dopo l'attività fisica, reintegra i sali minerali!



Per contrastare la fragilità capillare



Cosa desideri postare sulla pagina Facebook della Farmacia

ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Pianifica post

Per ogni contenuto troverai indicata la **tematica**, l'eventuale **prossimità del post alla scadenza**, e un'icona in alto a destra che ti aiuterà a capire che tipo di media supporterà il post (video o foto).

Alcuni post riporteranno l'etichetta "3 POST" che sta a indicare i **post concatenati**: si tratta di tre contenuti legati ad un'unica tematica che vengono pubblicati a catena, uno di seguito all'altro, a partire da una data scelta da te e con una cadenza settimanale.

Una volta scelto il tipo di contenuto da pubblicare, basterà cliccare sul pulsante "Visualizza" per accedere alla pagina di gestione del contenuto e personalizzazione.

Seleziona una tipologia di post:

Tematica
Prevenzione e stili di vita

Titolo
Prevenzione e stili di vita

3 POST

Scegli la data di pubblicazione del primo post

Gli altri due contenuti verranno programmati a una settimana di distanza in modo automatico

Pianifica

1 Seleziona data e ora di pubblicazione
gg/mm/2022

2

3

Testo
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Testo
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Testo
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Tematica
Multivitaminici

Titolo
Complex B - uomo ufficio - stanchezza

Visualizza

teva

teva

teva

Dopo l'attività fisica, reintegra i sali minerali!



Per contrastare la fragilità capillare



teva

ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Personalizzazione

La personalizzazione dei post cambia in base alla categoria. I livelli di personalizzazione sono molteplici.

Sulla parte destra della schermata (in presenza di più opzioni) potrai **scegliere l'immagine**, o il **video**, da accompagnare al post che stai pianificando.

Sulla sinistra invece potrai:

- scegliere la data e l'ora in cui pubblicare il post, nel caso volessi programmarlo;
- scegliere la **call to action** finale del post;
- scrivere il **testo conclusivo** da inserire nel post.

A conclusione dell'operazione potrai pubblicare subito il post cliccando su **"Pubblica ora"** o programmarlo per il momento scelto, cliccando su **"Pianifica"**.

Portati a termine questi semplici passaggi, verrai riportato sulla pagina **"Il mio calendario"** e il tuo post figurerà come **"Pianificato"** o **"Pubblicato"**, a seconda della scelta fatta.

Gestisci contenuto

Testo

L'emicrania è una vera e propria patologia che sconvolge la vita di molti italiani, per questo è importante lottare periodicamente contro il dolore profondo e pulsante.

Poca informazione e molta, invece, la confusione intorno a questa malattia, che spesso è scambiata per un semplice mal di testa.

Testo

La nostra farmacia vi augura una rigenerante pausa estiva. Noi restiamo a vostra disposizione, lieti di accogliere qualsiasi vostro bisogno. Vi aspettiamo!

Scegli la frase finale del post

Hashtag

#ferragosto #estate #salute #farmacia

Data e ora

Seleziona data e ora di pubblicazione

Contenuto disponibile

Dal 07.07.2022 Al 31.12.2022

Pianifica

Pubblica ora

Scegli la foto più adatta per il tuo pubblico:

☒ FOTO A

☐ FOTO B

 IMMAGINE

Scegli la foto più adatta per il tuo pubblico:

FOTO B

ISTRUZIONI DI UTILIZZO

Sezione Il tuo calendario

In questa sezione potrai verificare lo **stato** delle tue pubblicazioni e in particolare:

- quali post sono stati pubblicati e quando;
- quali post sono stati pianificati per uscire in una determinata data.

Filtra per:

Stato Tipologia Tematica Tag

✓ PUBBLICATO IL 12.07.2022

Tematica

Titolo

✓ PUBBLICATO IL 11.07.2022

Tematica

🕒 PIANIFICATO PER IL 15.12.2022

Tematica
Benessere Psicofisico

Titolo
Mens sana in corpore sano

Buon inizio di settimana a tutti! 🕒 Siete pronti per affrontare al meglio la giornata? Restate con noi per scoprire le ultime novità in tema di salute e

"La salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, e non semplice assenza di malattia o di infermità" si legge nella Costituzione dell'Oms. La

Mens sana in corpore sano



Domande frequenti

REGISTRAZIONE E COLLEGAMENTO PROFILO

1. Cos'è e dove trovo il codice Teva?

Il codice Teva è un codice impostato secondo questa formula: "TEVA_ITALY_" seguito da 5 cifre finali ed è un codice rappresentativo della farmacia, fondamentale per registrarsi e per richiedere l'assistenza, ti viene inviato via mail. Se non lo trovi, contatta il tuo Agente Teva di riferimento o l'assistenza di Teva Social Connect.

2. Quando cerco di associare la pagina della mia farmacia a Teva Social Connect mi viene chiesto se voglio continuare con il mio profilo personale. È corretto?

Sì. Se sei amministratore della pagina Facebook della tua farmacia, devi continuare con il tuo account personale: in un passaggio successivo potrai selezionare la pagina che intendi collegare. Nessun dato o informazione del tuo profilo privato verrà associato alla piattaforma.

3. Devo avere una pagina pubblica o posso associare alla piattaforma anche un profilo privato?

Perché l'operazione vada a buon fine, è necessario collegare una pagina pubblica.

4. Devo per forza essere amministratore della pagina Facebook della mia farmacia?

Sì, è necessario essere amministratori della pagina Facebook che si vuole associare.

5. Perché la pagina Facebook della mia farmacia si è scollegata dalla piattaforma? Come la ricollego?

Potrebbe capitare di entrare in piattaforma e trovare il tuo profilo scollegato. Questo accade perché sono scaduti i token della tua pagina Facebook (per garantire un maggiore livello di sicurezza, Facebook periodicamente fa scadere i collegamenti con le fanpage).

Nel caso in cui si verifichi questa casistica, riceverai una mail che te lo segnala e che ti spiega come ricollegare il profilo e comparirà anche un messaggio in piattaforma.

6. Quando sto collegando il mio profilo Facebook alla piattaforma mi vengono chieste molte autorizzazioni, che io non voglio dare perché voglio proteggere la mia privacy. Posso non accettare tutte le condizioni poste da Facebook?

Affinché la successiva pubblicazione dei post vada a buon fine, è necessario acconsentire a tutte le autorizzazioni chieste da Facebook. La tua privacy verrà tutelata e i dati relativi al tuo account non verranno utilizzati in alcun modo o diffusi.



Domande frequenti

REGISTRAZIONE E COLLEGAMENTO PROFILO

7.Quando sto collegando il profilo compare la scritta "ERRORE 500" e non riesco ad andare avanti. Cosa devo fare?

"ERRORE 500" è un errore del server, pertanto quello che puoi fare è provare a cambiare browser (ad esempio: se stai usando Chrome, prova con Safari o con Firefox). Questo tipo di problema non dipende dalla piattaforma. Prova in ogni caso a contattare l'assistenza.

8.In fase di registrazione, il sistema mi comunica che il mio codice TEVA_ITALY è errato. Cosa posso fare?

Per attivare il codice, invia una mail a assistenza@tevasocialconnect.com o contattare l'assistenza telefonicamente. In alternativa, contatta il tuo agente Teva di riferimento.

9.Ho erroneamente associato una pagina Facebook non corretta al profilo in Teva Social Connect.

In questo caso contatta l'assistenza che ti supporterà nel risolvere il problema.



Domande frequenti

PUBBLICAZIONE DEI POST

10.Cosa sono e come funzionano i post concatenati?

Si tratta di gruppi di post che trattano lo stesso argomento: se si seleziona la concatenazione, in automatico la piattaforma programma l'intero gruppo di post, a partire dalla data di pubblicazione, scelta da te, del primo dei post della concatenazione.

11.Posso modificare il testo di un post?

Per alcuni post della sezione "La tua farmacia info e comunicazioni" è possibile modificare la parte finale del testo del post, selezionando una delle possibilità offerte da un menù a tendina, o compilando il campo libero predisposto.

12.Ho pubblicato tutti i post disponibili. Come posso fare?

Periodicamente vengono messi a disposizione nuovi post. Controlla la piattaforma per verificare i nuovi contenuti. In alternativa, contatta il tuo agente Teva di riferimento.



Teva Social Connect

tevasocialconnect.com

Per domande o assistenza, contattare il numero

+39 349 8871723

Dal **lunedì** al **venerdì** | dalle **09:00** alle **13:00** | dalle **14:00** alle **18:00**